

Operatore ai servizi di promozione e accoglienza

Tipologia di Percorso Triennale

Monte ore previsto per singola annualità 990

N.	Unità Formative I ANNUALITA'	Durata Unità Formativa	di cui svolte in Impresa Formativa a Simulata
1	Padroneggiare gli strumenti espressivi ed argomentativi indispensabili per gestire l'interazione comunicativa verbale in vari contesti	25	
2	Leggere, comprendere ed interpretare testi scritti di vario tipo	24	
3	Produrre testi di vario tipo in relazione ai differenti scopi comunicativi	24	
4	Utilizzare una lingua straniera per i principali scopi comunicativi ed operativi	66	
5	Utilizzare gli strumenti fondamentali per una fruizione consapevole del patrimonio artistico e letterario	24	
6	Utilizzare e produrre testi multimediali	24	16
7	Utilizzare le tecniche e le procedure del calcolo aritmetico ed algebrico, rappresentandole anche sotto forma grafica	17	
8	Confrontare ed analizzare figure geometriche, individuando invarianti e relazioni.	17	
9	Individuare le strategie appropriate per la soluzione di problemi	16	
10	Analizzare dati e interpretarli sviluppando deduzioni e ragionamenti sugli stessi anche con l'ausilio di rappresentazioni grafiche, usando consapevolmente gli strumenti di calcolo e le potenzialità offerte da applicazioni specifiche di tipo informatico.	16	
11	Osservare, descrivere ed analizzare fenomeni appartenenti alla realtà naturale e artificiale e riconoscere nelle sue varie forme i concetti di sistema e di complessità	33	
12	Analizzare qualitativamente e quantitativamente fenomeni legati alle trasformazioni di energia a partire dall'esperienza	22	
13	Essere consapevole delle potenzialità delle tecnologie rispetto al contesto culturale e sociale in cui vengono applicate	33	
14	Comprendere il cambiamento e la diversità dei tempi storici in una dimensione diacronica attraverso il confronto fra epoche e in una dimensione sincronica attraverso il confronto fra aree geografiche e culturali.	66	
15	Collocare l'esperienza personale in un sistema di regole fondato sul reciproco riconoscimento dei diritti garantiti dalla Costituzione, a tutela della persona, della collettività e dell'ambiente	96	
16	Orientarsi nel tessuto produttivo del proprio territorio	22	
17	Acquisire ed archiviare informazioni sul prodotto/servizio offerto, secondo criteri dati di fruibilità e aggiornamento	83	33
18	Evadere le pratiche amministrativo-contabili relative al prodotto / servizio offerto	66	66
19	Effettuare procedure di prenotazione, check in e check out.	99	99
20	Promuovere le opportunità ed i servizi turistici disponibili	115	84
21	Definire e pianificare fasi delle operazioni da compiere, nel rispetto della	33	33

	normativa sulla sicurezza, sulla base delle istruzioni ricevute, della documentazione di appoggio (schemi, disegni, procedure, distinte materiali, ecc.) e del sistema di relazione		
22	Approntare, monitorare e curare la manutenzione ordinaria di strumenti, utensili, attrezzature e macchinari necessari alle diverse fasi di lavorazione/servizio sulla base della tipologia di materiali da impiegare, delle indicazioni/procedure previste, del risultato attesi	33	33
23	Operare in sicurezza e nel rispetto delle norme di igiene e di salvaguardia ambientale, identificando e prevenendo situazioni di rischio per sé, per altri e per l'ambiente	36	36
Totale percorso		990 ore	400 ore

Unità Formative II ANNUALITA'	Durata Unità Formativa	di cui svolte in Alternanza Rafforzata
Padroneggiare gli strumenti espressivi ed argomentativi indispensabili per gestire l'interazione comunicativa verbale in vari contesti	25	
Leggere, comprendere ed interpretare testi scritti di vario tipo	24	
Produrre testi di vario tipo in relazione ai differenti scopi comunicativi	24	
Utilizzare una lingua straniera per i principali scopi comunicativi ed operativi	55	26
Utilizzare gli strumenti fondamentali per una fruizione consapevole del patrimonio artistico e letterario	24	17
Utilizzare e produrre testi multimediali	24	24
Utilizzare le tecniche e le procedure del calcolo aritmetico ed algebrico, rappresentandole anche sotto forma grafica	15	
Confrontare ed analizzare figure geometriche, individuando invarianti e relazioni.	15	
Individuare le strategie appropriate per la soluzione di problemi	15	
Analizzare dati e interpretarli sviluppando deduzioni e ragionamenti sugli stessi anche con l'ausilio di rappresentazioni grafiche, usando consapevolmente gli strumenti di calcolo e le potenzialità offerte da applicazioni specifiche di tipo informatico.	16	13
Osservare, descrivere ed analizzare fenomeni appartenenti alla realtà naturale e artificiale e riconoscere nelle sue varie forme i concetti di sistema e di complessità	33	
Analizzare qualitativamente e quantitativamente fenomeni legati alle trasformazioni di energia a partire dall'esperienza	22	
Essere consapevole delle potenzialità delle tecnologie rispetto al contesto culturale e sociale in cui vengono applicate	33	13
Comprendere il cambiamento e la diversità dei tempi storici in una dimensione diacronica attraverso il confronto fra epoche e in una dimensione sincronica attraverso il confronto fra aree geografiche e culturali.	60	13
Collocare l'esperienza personale in un sistema di regole fondato sul reciproco riconoscimento dei diritti garantiti dalla Costituzione, a tutela della persona, della collettività e dell'ambiente	93	
Orientarsi nel tessuto produttivo del proprio territorio	47	14
Acquisire ed archiviare informazioni sul prodotto/servizio offerto, secondo criteri dati di fruibilità e aggiornamento	83	33

Evadere le pratiche amministrativo-contabili relative al prodotto / servizio offerto	66	66
Effettuare procedure di prenotazione, check in e check out.	99	79
Promuovere le opportunità ed i servizi turistici disponibili	115	20
Definire e pianificare fasi delle operazioni da compiere, nel rispetto della normativa sulla sicurezza, sulla base delle istruzioni ricevute, della documentazione di appoggio (schemi, disegni, procedure, distinte materiali, ecc.) e del sistema di relazione	33	33
Approntare, monitorare e curare la manutenzione ordinaria di strumenti, utensili, attrezzature e macchinari necessari alle diverse fasi di lavorazione/servizio sulla base della tipologia di materiali da impiegare, delle indicazioni/procedure previste, del risultato attesi	33	33
Operare in sicurezza e nel rispetto delle norme di igiene e di salvaguardia ambientale, identificando e prevenendo situazioni di rischio per sé, per altri e per l'ambiente	36	16
Totale percorso	990 ore	400 ore

Unità Formative III ANNUALITA'	Durata Unità Formativa	di cui svolte in Alternanza Rafforzata
UF 1. Esprimersi e comunicare in lingua italiana in contesti personali, professionali e di vita	50	
UF 2. Comunicare utilizzando semplici materiali visivi, sonori e digitali, con riferimento anche ai linguaggi e alle forme espressive artistiche e creative	20	10
UF 3. Esprimersi e comunicare in lingua straniera in contesti personali, professionali e di vita	50	20

UF 4. Utilizzare concetti matematici, semplici procedure di calcolo e di analisi per descrivere e interpretare dati di realtà e per risolvere situazioni problematiche di vario tipo legate al proprio contesto di vita quotidiano e professionale	40	
UF.5 Utilizzare concetti e semplici procedure scientifiche per leggere fenomeni e risolvere semplici problemi legati al proprio contesto di vita quotidiano e professionale, nel rispetto dell'ambiente	50	10
UF 6. Identificare la cultura distintiva e le opportunità del proprio ambito lavorativo, nel contesto e nel sistema socio-economico territoriale e complessivo	33	
UF 7. Leggere il proprio territorio e contesto storico-culturale e lavorativo, in una dimensione diacronica attraverso il confronto fra epoche e in una dimensione sincronica attraverso il confronto fra aree geografiche e culturali	66	10
UF. 8 Utilizzare le tecnologie informatiche per la comunicazione e la ricezione di informazioni	24	
UF 9. Esercitare diritti e doveri nel proprio ambito esperienziale di vita e professionale, nel tessuto sociale e civile locale e nel rispetto dell'ambiente	73	11
UF 10. Acquisire ed archiviare informazioni sul prodotto/servizio offerto, secondo criteri dati di fruibilità e aggiornamento	71	41
UF 11. Evadere le pratiche amministrativo-contabili relative al prodotto / servizio offerto	53	20
UF 12. Effettuare procedure di prenotazione, check in e check out	132	102
UF 13. Promuovere le opportunità ed i servizi turistici disponibili	127	30
UF 14. Definire e pianificare fasi delle operazioni da compiere, nel rispetto della normativa sulla sicurezza, sulla base delle istruzioni ricevute, della documentazione di appoggio (schemi, disegni, procedure, distinte materiali, ecc.) e del sistema di relazione	90	90
UF 15. Approntare, monitorare e curare la manutenzione ordinaria di strumenti, utensili, attrezzature e macchinari necessari alle diverse fasi di lavorazione/servizio sulla base della tipologia di materiali da impiegare, delle indicazioni/procedure previste, del risultato attesi	45	23
UF 16. Operare in sicurezza e nel rispetto delle norme di igiene e di salvaguardia ambientale, identificando e prevenendo situazioni di rischio per sé, per altri e per l'ambiente	66	33
Totale percorso	990 ore	400 ore